

УТВЕРЖДЕНА
[постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

Форма

плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

УТВЕРЖДАЮ _____
(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

_____/_____

(подпись)

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019-2020,2021,2022 годы

Муниципальное бюджетное учре
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Дата создания организации, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя	Модерация сайта	Январь 2020	Пензев В.С.		
2	Структура и органы управления организации, ФИО и должности руководителей	Модерация сайта	Январь 2020	Пензев В.С.		

	организации, ее структурных подразделений, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), электронной почты					
3	Материально – техническое обеспечение предоставления услуг	Модерация сайта	Январь 2020	Пензев В.С.		
4	Копия плана ФХД организации, утвержденного установленном законодательством РФ, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Модерация сайта	Январь 2020	Пензев В.С.		
5	Наличие и функционирование на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Модерация сайта	Январь 2020	Пензев В.С.		
6	Наличие и функционирование на официальном сайте доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте и пр.)	Модерация сайта	Февраль 2020	Пензев В.С.		
7	Наличие и функционирование на официальном сайте альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	Модерация сайта	Декабрь 2019	Пензев В.С.	Установлена альтернативная версия	Декабрь 2020г
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
	+					
III.	Доступность услуг для инвалидов					
8	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и	Закупка специального оборудования	2021, при наличии финансирования	Уваров Г.А.		

	графической информации заками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля					
9	Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Согласование выделения стоянки с органами местного самоуправления	2020	Уваров Г.А.		
	Наличие и функционирование на официальном сайте альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	Модерация сайта	Декабрь 2019	Пензев В.С.	Установлена альтернативная версия	Декабрь 2020г
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	+					
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	+					